

ALGEMENE VOORWAARDEN

van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Ergonomique B.V., gevestigd en kantoorhoudende te Eindhoven

Artikel 1

Definities

- In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
- algemene voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden;
 - Ergonomique: Ergonomique B.V., gevestigd en kantoorhoudende te Eindhoven;
 - wederpartij: de contractspartij waarmee Ergonomique een overeenkomst is aangegaan;
 - overeenkomst: de overeenkomst inclusief eventuele bijlagen, deze algemene voorwaarden en ieder ander document dat expliciet onderdeel uitmaakt van de overeenkomst;
 - koop op proef: een overeenkomst die is aangegaan onder de opschorrende voorwaarde dat de door Ergonomique geleverde zaken wederpartij bevallen;

Artikel 2

Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn deze algemene voorwaarden, met uitsluiting van de voorwaarden van wederpartij, van toepassing op alle aanbestedingen, overeenkomsten en rechtsbetrekkingen van Ergonomique.
2. In geval van inconsequenties of tegenstellingen tussen de documenten behorende tot de overeenkomst is de volgorde van voorrang de volgende:
 - de overeenkomst;
 - de bijlage(n);
 - de algemene voorwaarden.
3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden om welke reden dan ook nietig is of vernietigd wordt, blijven deze algemene voorwaarden voor het overige van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg treden, teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige danwel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige danwel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.
4. Afwijkingen van deze voorwaarden op verzoek van wederpartij zijn slechts bindend indien en voor zover deze tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Ergonomique is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Ergonomique zal wederpartij tenminste een maand voordat de betreffende wijziging of aanvulling van kracht wordt, hiervan schriftelijk in kennis stellen. Tenzij wederpartij binnen twee weken na datum van verzending van de schriftelijke kennisgeving door Ergonomique schriftelijk bezwaar maakt, wordt wederpartij geacht stilzittend te hebben ingestemd met de wijziging of aanvulling.
6. Indien Ergonomique schriftelijk akkoord is gegaan met de toepasselijkheid van afwijkende voorwaarden, blijven deze voorwaarden van Ergonomique voor het overige van kracht, ook al wordt dit niet uitdrukkelijk gesteld.
7. Aan eventuele overeengekomen afwijkingen van deze voorwaarden kan wederpartij geen rechten ontlenen voor daarna gesloten en/of toekomstige overeenkomsten.

Artikel 3:

Totstandkoming van de overeenkomst

1. Alle aanbiedingen van Ergonomique zijn vrijblijvend, zowel qua prijs, inhoud als leveringstermijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld. Ergonomique heeft het recht om een aanbieding in te trekken, zonder daarvoor op enige wijze jegens wederpartij aansprakelijk te zijn.
2. De overeenkomst komt tot stand zodra Ergonomique schriftelijk aan wederpartij heeft bevestigd dat de overeengekomen zaken aan laatstgenoemde zullen worden geleverd, danwel Ergonomique met de feitelijke uitvoering daarvan is begonnen.
3. Orders door eventuele vertegenwoordigers en/of andere tussenpersonen van Ergonomique aangenomen, door hen gemaakte afspraken en/of toezeggingen alsmede eventueel later gemaakte aanvullingen en/of aanwijzingen en/of mondelinge toezeggingen gedaan door Ergonomique, zijn slechts bindend, indien Ergonomique deze schriftelijk heeft bevestigd, danwel met de feitelijke uitvoering daarvan is begonnen.
4. De toepasselijkheid van het bepaalde in artikel 3: 61, leden 2 en 3 van het Burgerlijk Wetboek, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
5. Voor leveranties waarvoor gezien aard en omvang geen offerte en/of opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur als opdrachtbevestiging beschouwd, welke geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

Artikel 4

Prijzen

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, gelden alle opgegeven prijzen exclusief BTW en exclusief verzendkosten.
2. Tenzij anders vermeld, zijn de prijzen gebaseerd op tijdens de aanbestedings- respectievelijk orderdatum geldende lonen, loonkosten, sociale- en andere overheadlasten, assurantieprijzen en andere kosten.
3. Ingeval van verhoging van een of meer kostprijsfactoren is Ergonomique gerechtigd de orderprijs dienovereenkomstig te verhogen, een en ander met inachtneming van eventueel terzake bestaande wettelijke voorschriften, met dien verstande echter dat reeds bekende toekomstige prijsverhogingen bij het tot stand komen van de overeenkomst moeten worden gemeld.

Artikel 5

Termijnen

1. De opgave van de levertijd geschiedt altijd bij benadering en wordt geacht niet fataal te zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Ingeval tussen partijen levering op afroep is overeengekomen, gaat de in lid 1 genoemde levertijd eerst in op het moment waarop de mededeling van wederpartij houdende de afroep Ergonomique heeft bereikt.

Artikel 6

Levering, transport en retourzending

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt levering franco aan het bedrijf van wederpartij of op een door deze aan te geven ander adres, met dien verstande dat Ergonomique slechts verplicht is daar te leveren, waar dit met het door haar gekozen vervoermiddel op normale wijze mogelijk is.
2. Als volledig en sluitend bewijs van levering geldt het door Ergonomique te verkrijgen bewijs van afgifte. Met betrekking tot het aantal geleverde zaken geldt het door de transporteur opgegeven gewicht aan de hand waarvan dat aantal kan worden herleid als volledig en sluitend bewijs.
3. Wederpartij kan zich er nimmer op beroepen, dat de persoon die heeft getekend voor de goede ontvangst van de door Ergonomique geleverde zaken, daartoe niet bevoegd is.
4. Het transport geschiedt voor rekening en risico van Ergonomique, indien dit door of vanwege haar plaatsvindt, tenzij sprake is van (een van) de hierna in lid 5 omschreven situatie(s).
5. Ten aanzien van het terugzenden door wederpartij van op proef gekochte zaken geldt dat zulks steeds geschiedt voor rekening en risico van wederpartij, indien:
 - het transport geschiedt op een door wederpartij voorgestane althans gearrangeerde wijze, hetgeen overigens slechts is toegestaan met uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Ergonomique, en/of
 - de geleverde zaken niet in hun originele verpakking en behoorlijk dicht gebonden ten vervoer worden aangeboden, en/of
 - wederpartij niet (meer) beschikt over een bewijs van afgifte.
6. In geval van verlies, vermissing of beschadiging van door Ergonomique geleverde doch nog niet betaalde zaken, zal wederpartij gehouden zijn aan Ergonomique bij wege van gefixeerde schadevergoeding te voldoen de door Ergonomique eerder opgegeven koopprijs van die zaken.
7. Als tijdstip van de in het vorige lid van dit artikel bedoelde retourzending geldt ofwel het bewijs van afgifte aan de door of vanwege Ergonomique ingeschakelde transporteur ofwel – ingeval van die transporteur geen gebruik wordt gemaakt en/of de zaken niet in hun originele verpakking zijn en/of wederpartij niet (meer) beschikt over een bewijs van afgifte – het moment van aankomst op het bedrijf van Ergonomique. De administratie van Ergonomique geldt ten deze als volledig en sluitend bewijs, tenzij wederpartij het tegendeel kan aantonen.

Artikel 7

Reclames

1. Eventuele reclames terzake van uiterlijk waareembare gebreken en verschillen ten opzichte van de bigeleverde pakbon worden door Ergonomique slechts in behandeling genomen indien wederpartij deze binnen drie werkdagen na ontvangst aan Ergonomique schriftelijk heeft kenbaar gemaakt.
2. Voor verborgen gebreken geldt dat reclamering, eveneens schriftelijk, dient te geschieden binnen de garantietermijn en binnen drie werkdagen na vaststelling daarvan door wederpartij. Reclames terzake van deze gebreken worden slechts in behandeling genomen indien ten aanzien daarvan garantie wordt verleend.
3. Indien de reclames door Ergonomique gegrond worden bevonden, zal zij de zaken waarop de reclame betrekking heeft vervangen c.q. herstellen, danwel, te harer keuze, het factuurbedrag crediteren c.q. restitueren.
4. Reclames over facturen dienen binnen 14 werkdagen na ontvangst daarvan schriftelijk door Ergonomique te zijn ontvangen.
5. Met het verstrijken van de hierboven genoemde termijnen, wordt wederpartij geacht het geleverde, alsook de factuur te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames niet meer door Ergonomique in behandeling genomen.
6. Het indienen van reclames ontslaat wederpartij niet van enige verplichting uit de overeenkomst met Ergonomique ten opzichte van laatstgenoemde.

Artikel 8

Garantie

1. Voor de geleverde zaken gelden de eventueel door de fabrikant gestelde garantiëbepalingen. Ergonomique kan niet aansprakelijk gesteld worden voor tekortkomingen in de nakoming van de garantiëverplichtingen door de fabrikant.
2. Naast de in lid 1 genoemde (eventuele) fabrieksgarantie geeft Ergonomique op de door haar geleverde zaken geen garantie uit eigen hoofde.
3. Alle garantiëaanspraken zullen hoe dan ook vervallen, indien wederpartij zelf wijziging(en) of reparatie(s) aan het geleverde (laat) verricht(en), danwel dit onoordeelkundig behandelde/gebruikt of voor andere doeleinden gebruikt dan de daaraan gegeven oorspronkelijke bestemming, een en ander ter beoordeling van Ergonomique en/of de fabrikant. Verval van garantiëaanspraken geldt tevens indien wederpartij enige uit kracht der wet, overeenkomst of deze voorwaarden op haar rustende verplichting niet nakomt.

Artikel 9

Aansprakelijkheid Ergonomique

1. Niet, niet-tijdige of ondeugdelijke levering door Ergonomique geeft, voor zoveel geen sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Ergonomique, aan wederpartij geen recht om schadevergoeding te vorderen.
2. Onder geen beding kan Ergonomique aansprakelijk worden gehouden voor het ontstaan van letsel of beroepsziekten bij het personeel van wederpartij c.q. wederpartij zelf.
3. Ergonomique kan voorts niet aansprakelijk worden gehouden voor schade die is ontstaan door toedoen of nalaten van door haar ingeschakelde hulpverleners.

4. Onverminderd het vorenstaande is Ergonomique nimmer aansprakelijk voor bedrijfs- en/of gevolgschade door welke oorzaak dan ook ontstaan.
5. De aansprakelijkheid van Ergonomique is hoe dan ook beperkt tot het bedrag dat haar bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeraar in het desbetreffende geval uitkeert.

Artikel 10

Overmacht

1. Onder overmacht aan de zijde van Ergonomique wordt in deze voorwaarden verstaan: oorlog, oorlogsdreiging, natuurrampen, excessieve tijdelijke stijging van de vraag, onlusten, transportbelemmeringen in welke vorm dan ook, overheidsmaatregelen, weersomstandigheden, het niet, vertraagd of niet volledig leveren aan Ergonomique van door haar bij derden bestelde zaken of diensten, staking, bedrijfsblokkades, stiptheidsacties, storingen in het bedrijf van Ergonomique, alsmede iedere omstandigheid buiten de macht van Ergonomique - onverschillig of deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst was te voorzien – die de nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert of aanzienlijk moeilijker of kostbaarder maakt.
2. Mocht Ergonomique als gevolg van overmacht niet in staat zijn om aan haar verplichtingen te voldoen, dan zal zij, zonder in verzuim te kunnen geraken, gerechtigd zijn de levering van zaken uit te stellen tot het tijdstip waarop de overmachts-toestand zal zijn geëindigd.
3. Ingeval van overmacht heeft Ergonomique het recht de overeenkomst te ontbinden zonder gehouden te zijn de daaruit voor wederpartij voortvloeiende schade te vergoeden.
4. Mocht de overmachts-toestand langer dan een maand aaneengesloten voortduren, dan zal wederpartij gerechtigd zijn het deel van de overeenkomst te ontbinden dat betrekking heeft op de levering van die zaken die tengevolge van de overmacht niet kunnen worden geleverd. De tot aan de datum van ontbinding van de overeenkomst geleverde zaken blijft wederpartij aan Ergonomique verschuldigd.

Artikel 11

Vrijwaring

Indien Ergonomique terzake van enige schade, waarvoor zij krachtens deze voorwaarden niet aansprakelijk is en waarvoor wederpartij aansprakelijk is, toch door derden mocht worden aangesproken, dient wederpartij Ergonomique terzake volledig te vrijwaren en haar alles te vergoeden wat zij aan derden uit dien hoofde zal moeten voldoen op grond van een met toestemming van wederpartij gesloten vaststellingsovereenkomst c.q. een onherroepelijke rechterlijke of daarmee vergelijkbare uitspraak.

Artikel 12

Verbod op verrekening

Eventueel door wederpartij ingediende tegenvorderingen welke door Ergonomique worden betwist, kunnen niet door verrekening met en/of inhouding op het factuurbedrag worden vereffend, doch dienen afzonderlijk te worden gevorderd.

Artikel 13

Opschorting

Indien en zolang wederpartij niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor haar uit de met Ergonomique gesloten overeenkomst en/of daarmee samenhangende overeenkomst(en) voortvloeit, heeft Ergonomique het recht de nakoming van haar verplichtingen uit deze overeenkomst(en) op te schorten.

Artikel 14

Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Ergonomique geleverde zaken blijven haar eigendom tot het moment van volledige betaling van al hetgeen wederpartij jegens Ergonomique verschuldigd is.
2. In de gevallen, genoemde in artikel 15 van deze voorwaarden, heeft Ergonomique het recht de order of het gedeelte daarvan dat nog moet worden geleverd, te annuleren en het mogelijk geleverde, doch niet (geheel) betaalde, als eigendom terug te vorderen onder verrekening van het eventueel reeds betaalde, doch onverminderd alle rechten op schadevergoeding. In die gevallen is elke vordering welke Ergonomique ten laste van wederpartij heeft meens en dadelijk opeisbaar.
3. Wederpartij verstrekt op eerste verlangen van Ergonomique een volmacht om (nog) niet betaalde zaken onmiddellijk terug te nemen, waar deze zich ook bevinden.
4. Indien (nog) niet betaalde door Ergonomique geleverde zaken worden doorverkocht, is wederpartij verplicht zich de eigendom daarvan voor te behouden en haar vorderingen uit dien hoofde tot het verschuldigde bedrag aan Ergonomique, op eerste verlangen van laatstgenoemde, te cederen.
5. Indien en zolang Ergonomique eigenaar is van de door haar geleverde zaken, is wederpartij verplicht Ergonomique onverwijld te informeren indien zich een van de situaties genoemd in artikel 15 van deze voorwaarden voordoet en/of derden rechten doen gelden op die zaken, en de beslagleggende deurwaarder, bewindvoerder, curator of derde te wijzen op de eigendomsrechten van Ergonomique.

Artikel 15

Ontbinding

- Indien wederpartij:
- in staat van falissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surséance van betaling indient, danwel op (een gedeelte van) haar vermogen beslag wordt gelegd,
 - overlijdt of onder bewind danwel curatele wordt gesteld;
 - een verzoek indient tot schuldsanering als bedoeld

in de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen;

- enige uit krachten der wet, overeenkomst of deze voorwaarden op haar rustende verplichting niet nakomt;
- overgaat tot staking of overdracht van haar bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van haar bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, danwel overgaat tot wijziging van de doelstelling van haar bedrijf, heeft Ergonomique door het enkel plaatshebben van een der bovenvermelde feiten het recht de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, onverminderd haar recht op vergoeding van het reeds geleverde, alsmede onverminderd haar recht op vergoeding van rente, kosten en schade.

Artikel 16

Betaling

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling zonder enige korting of schuldvergelijking te geschieden binnen 14 werkdagen na factuurdatum, middels overmaking op de door Ergonomique aangegeven bank- en/of girorekening.
2. Ergonomique is gerechtigd het totale of een gedeelte van het factuurbedrag te vorderen bij wijze van vooruitbetaling alsmede om in nader overeen te komen gedeelten te factureren, danwel anderszins voldoende zekerheid voor de nakoming van de betalingsverplichting door wederpartij te verlangen. Indien wederpartij aan dit verlangen niet tegemoet komt, heeft Ergonomique het recht de overeenkomst middels een schriftelijke verklaring te ontbinden en dient wederpartij aan Ergonomique de ten gevolge daarvan door laatstgenoemde geleden schade te vergoeden. Zulks laat onverlet het recht van Ergonomique om ingeval onvoldoende zekerheid is gesteld, haar verplichtingen op de voet van artikel 13 van deze voorwaarden op te schorten, totdat alsnog aan haar verzoek daartoe is voldaan.
3. Indien wederpartij enig verschuldigd bedrag niet tijdig betaalt, is Ergonomique gerechtigd, onverminderd haar rechten op grond van de overige artikelen van deze voorwaarden, om bij volgende leveringen contante betaling te vorderen.
4. Iedere betaling van wederpartij strekt primair ter voldoening van de door haar verschuldigde rente alsmede van de door Ergonomique gemaakte invoerdingskosten en/of administratiekosten, en wordt daarna in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering.

Artikel 17

Koop op proef

1. Onverminderd het overigens in deze voorwaarden bepaalde, gelden ten aanzien van overeenkomsten die een koop op proef behelzen de navolgende leden van dit artikel.
2. Elke toezending of achterlating van zaken door Ergonomique aan c.q. bij wederpartij, doch ten aanzien waarvan (nog) geen definitieve koopovereenkomst is gesloten, zal geacht worden een koop op proef te zijn.
3. Een koop op proef wordt geacht te zijn omgezet in een definitieve koopovereenkomst indien en zodra wederpartij:
 - aan Ergonomique te kennen geeft dat de aangeboden zaken haar bevallen;
 - een termijn van drie weken, te rekenen vanaf de datum van in ontvangstname van de betrokken zaken, verstrijkt, zonder dat wederpartij aan Ergonomique laat weten dat deze zaken haar niet bevallen;
 - tot drie maal toe niet in staat is gebleken aan de door Ergonomique ingeschakelde transporteur de betrokken zaken ter retourzending te overhandigen. Alsdan kan wederpartij deze niet meer weigeren.
4. Vanaf het moment dat de zaken aan wederpartij zijn overhandigd (ook al is de koop op dat moment nog niet definitief) is het risico voor deze zaken voor wederpartij. Alsdan gelden tussen partijen dezelfde rechten en plichten gelijk hiervoor in artikel 14 is bepaald.
5. De administratie van Ergonomique levert volledig bewijs op van de goedkeuring van de op proef gekochte zaken dan wel van de niet of niet tijdige mededeling zijdens wederpartij dat deze haar niet bevallen, behoudens door wederpartij te leveren tegenbewijs.
6. Indien tijdig de mededeling van wederpartij wordt ontvangen dat de op proef gekochte zaken niet voldoen, geldt voor de retourzending onverkort het in artikel 6 van deze algemene voorwaarden bepaalde.

Artikel 18

Levering van diensten

Ingeval Ergonomique al dan niet naast zaken tevens diensten levert aan wederpartij, daaronder begrepen het verstrekken van adviezen, dan zijn deze voorwaarden evenzeer van toepassing op de rechtshouding tussen Ergonomique en wederpartij.

Artikel 19

Rente en kosten

1. Indien betaling niet binnen de in artikel 16 bedoelde termijn heeft plaatsgevonden, is wederpartij van rechtswege in verzuim en is Ergonomique gerechtigd om vanaf dat moment een vertragingsrente van 1% per (gedeelte van een) maand te berekenen over het nog openstaande bedrag.
2. De te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten komen voor rekening van wederpartij. De buitengerechtelijke (incasso)kosten bedragen tenminste 15%, voor het buitenland 20%, van de door wederpartij verschuldigde hoofdsom, met een minimum van Euro 150,-.

Artikel 20

Toepasselijk recht en geschillen

1. Het Nederlands recht is bij uitsluiting van toepassing.
2. Alle geschillen, ontstaan naar aanleiding van de tussen partijen gesloten overeenkomst(en), zullen uitsluitend worden beslecht door de rechtbank te 's-Hertogenbosch.